

Bagaimana gergasi teknologi global mengawal hidup kita

ORANG ramai memanggil mereka syarikat besar atau gergasi – Google, Amazon, Apple, Microsoft, Meta dan Netflix – dan nama-nama ini benar-benar mendominasi dunia digital kita.

Mereka telah menjadi begitu sebatil dalam kehidupan seharian kita sehingga kita sering terlupa betapa bergantungnya kita kepada mereka. Dengan hanya sentuhan jari kita menghantar mesej, menstrim video, mencari jawapan, membeli-belah dan bersosial.

Frasa “ada aplikasi untuk itu” lahir daripada ciptaan mereka. Dalam banyak cara syarikat-syarikat ini telah membina landskap digital moden.

Terima kasih kepada mereka kita kini lebih berhubung berbanding sebelum ini. Kita boleh berkomunikasi merentasi sempadan, mengakses maklumat secara segera dan menikmati kemudahan yang tidak pernah terbayang oleh nenek moyang kita.

Namun bersama inovasi besar hadir tanggungjawab yang besar dan kuasa yang lebih besar lagi. Persoalannya: di manakah kita harus menetapkan batas?

Ya kita patut berterima kasih atas alat yang mereka cipta tetapi kita juga harus berhati-hati. Ada pepatah mengatakan “Jangan menggigit tangan yang memberi makan,” tetapi mungkin amaran yang lebih tepat ialah: “Jangan terus makan jika tangan itu mula memberi makan racun.”

Platform ini bukan sahaja menghubungkan kita – ia juga mengawal aliran maklumat yang kita lihat.

Berita yang kita baca, video yang kita tonton, iklan yang kita temui dan malah orang yang kita berinteraksi dengannya – semuanya banyak ditentukan oleh algoritma yang direka oleh segelintir syarikat berkuasa.

Kawalan terhadap maklumat ini bukan hanya soal perniagaan; ia memberi kesan kepada pendapat umum, perdebatan politik dan kepercayaan peribadi.

Apabila beberapa syarikat boleh memperkuat suara tertentu sambil menenggelamkan suara lain dan mempromosikan naratif tertentu sambil menimbus naratif lain jelaslah bahawa mereka bukan sekadar terlibat dalam industri media – mereka mendominasi.

Dan kandungan itu tidak pernah berhenti. Kita menatal tanpa henti di media sosial, menonton berderet-deret episod dalam hujung minggu dan membuka puluhan tab tanpa menamatkan satu pun.

Pada satu tahap ini mula terasa bukan seperti kebebasan tetapi seperti

FORUM

Kami mengalu-alukan surat/pendapat, tetapi hanya yang bertandatangan dan mengandungi nama penuh, alamat dan nombor telefon (jika ada) pengirim sahaja yang akan disiarkan. Sebaik-baiknya ditaip dan akan disunting agar lebih ringkas dan jelas. Bagaimanapun, kami menolak surat-surat yang telah dihantar untuk siaran di tempat lain. Oleh kerana banyaknya jumlah yang diterima, kami tidak boleh memulangkan surat yang tidak disiarkan. Nama samaran dibenarkan. Pandangan yang diberi juga tidak semestinya mencerminkan pendapat Harian Ekspres. Alamatkan surat anda kepada: Forum Harian Ekspres, Peti Surat 10139, 88801 Kota Kinabalu (Faks: 088-432555) Emel: Forum@dailypress.com.my

hipnosis. Kita memakan kandungan secara sukarela tetapi tanpa had. Kita terus menelan tetapi apa sebenarnya yang kita peroleh sebagai balasan?

Aliran media yang tidak putus-putus ini telah menjadi gangguan – cara untuk menjauhkan kita daripada dunia sebenar daripada realiti itu sendiri. Daripada melihat dunia dan berinteraksi secara bersemuka, kita menatap skrin, hilang dalam imej terpilih dan paparan suapan yang dikira dengan teliti.

Walaupun terasa seperti kita mengawal – memilih apa untuk ditonton atau siapa untuk diikuti – hakikatnya sebahagian besar pengalaman kita dibentuk oleh algoritma di belakang tabir yang kita sendiri tidak fahami sepenuhnya.

Sudah tentu tidak semuanya berbahaya. Dunia digital juga membawa banyak manfaat – pendidikan, pembinaan komuniti, aktivisme, hiburan dan juga penyembuhan.

Tetapi kita tidak boleh menafikan sisi gelapnya juga.

Reka bentuk media sosial yang ketagihan, penyebaran maklumat palsu, pencerobohan privasi dan cabaran kesihatan mental – semuanya datang dalam pakej yang sama.

Jadi ya gergasi teknologi ini adalah sebahagian daripada industri media tetapi lebih daripada itu mereka sebenarnya menjadi industri media sekarang. Mereka adalah penjaga pintu maklumat yang baharu.

Dan walaupun mereka menjanjikan kebebasan, akses dan inovasi mereka juga memegang kuasa besar terhadap apa yang kita lihat, apa yang kita ketahui dan bagaimana kita berasa.

Cabaran sebenar bukan sekadar menyedari kuasa ini tetapi memutuskan apa yang harus dilakukan mengenainya.

Patutkah kita kawal mereka? Patutkah kita hadkan penggunaan kita? Patutkah kita menuntut lebih banyak ketelusan?

Inilah persoalan yang perlu kita mula tanyakan bukan sahaja sebagai pengguna tetapi sebagai warga dunia digital.

Aisha Fahmy Mohd Zulhery Fahmy
Pelajar Sarjana Muda
Universiti Malaya