

DataPPK pacu transformasi digital PMKS di Sabah

Kazallnah Kamaludin
harianekspress@gmail.com

PANDEMIK Covid-19 telah menyedarkan kita tentang keperluan untuk beralih kepada transformasi digital. Khususnya dalam penggunaan teknologi dan pengumpulan data dalam pelbagai sektor.

Sering dengan perubahan ini, penyimpangan data dalam pangkalan data kini menjadi keperluan asas dalam pelbagai bidang, termasuk perniagaan dan pendidikan.

Menyadari kepentingan tersebut, persatuan usahawan kecil di Sabah telah membangunkan sistem pendaftaran bersepadu berasaskan web yang dikenali sebagai Pendaftaran Peniaga dan Peniaga Kecil Sabah atau DataPPK.

Inisiatif ini dibangunkan pada 2021 oleh Gabungan Persatuan Usahawan dan Peniaga Negeri Sabah (GPNS) diketuai oleh Naib Presidennya Achmad Noorasyraf Nooraiti, 37, yang bertindak sebagai pengasas dan kapten.

Sekarang dilancarkan pada Mac 2023, DataPPK telah mengumpul data sebanyak 14,000 peniaga dan peniaga kecil di seluruh negeri.

Menurut Achmad, idea untuk membangunkan DataPPK tercetus ketika sesi perjumpaan tertutup bersama Menteri Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (Kuskop) Datuk Ewon Benedick, melalui GPNS di Kuala Lumpur.

"Perjumpaan ini berlaku di awal pelantikan beliau sebagai Menteri Kuskop. Satu soalan yang sangat memberi kesan kepada saya adalah apabila beliau bertanya berapa ramai peniaga dan peniaga kecil di bawah GPNS."

"Ketika itu, kami hanya mampu memberikan anggaran, kerana data masih disimpan dalam bentuk borang fizikal."

"Pertemuan ini memberikan gambaran jelas bahawa menteri memerlukan data yang lengkap untuk memperjuangkan dan menyelaraskan bantuan serta sokongan kepada usahawan," katanya.

Achmad menambah, "Selain itu, semasa pandemik Covid-19 melanda, banyak bantuan disediakan untuk peniaga. Namun, ramai peniaga dan peniaga kecil gagal mendapatkan bantuan kerana data tidak mencukupi untuk menyokong mereka, terutamanya mereka yang tidak memiliki lesen perniagaan dan akaun semasa."

Fungsi utama DataPPK
Menurutnya, fungsi utama DataPPK adalah sebagai penyimpanan dan analisis data yang disesuaikan dengan set data diperlukan oleh Kementerian serta pihak berwajib. Sistem ini membolehkan mereka memberikan cadangan berdasarkan kajian pendataan.

"Data yang diperlukan merangkumi perincian peniaga, khususnya standard KYC (Know Your Customer) seperti nama, alamat, nombor kad pengenalan, tahap pendidikan, dan maklumat lain."

"Namun, fokus utama adalah kepada soalan-soalan berkaitan keusahawanan, seperti sama ada mereka mempunyai lesen perniagaan atau tidak, memiliki akaun semasa atau tidak, anggaran pendapatan, jenis bantuan yang pernah diterima, perlindungan sosial, dan lain-lain lagi," jelasnya.

Mengulas lanjut, Achmad berkata pendataan dan keputusan statistik ini dikembangkan menjadi sebuah ekosistem yang meluas, memberikan pelbagai manfaat kepada usahawan, termasuk penggunaan Kad QR Digital.

"Bagi usahawan yang ingin menjualkan kos cetera kad perniagaan, mereka hanya perlu menggunakan sistem QR ini untuk memaparkan informasi perniagaan."

"Salah satu ciri penting dalam DataPPK ialah Sistem Katalog Digital, yang membolehkan usahawan menyimpan senarai produk atau perkhidmatan mereka tanpa perlu membangunkan laman sesawang. Dengan hanya satu kod QR, pelbagai fungsi boleh dilakukan."

"Tidak dinafikan, tidak semua pihak yakin bahawa DataPPK boleh berjaya. Kami juga berdepan cabaran dari segi dana dan sumber manusia."

"Pembangunan sistem juga memerlukan dana dan tenaga kerja yang besar untuk melaksanakan pendataan."

"Namun, kami kini bersyukur atas sokongan dan kerjasama erat pelbagai pihak, terutamanya Kuskop, Kementerian Pembangunan Perindustrian dan Keusahawanan Negeri (MIDE), Yayasan Bank Rakyat, Jabatan Perkhidmatan Komputer Negeri Sabah, bank bank komersial, persatuan peniaga dan syarikat swasta," katanya.

Dilengkapi ciri-ciri keselamatan
Mengetahui kebimbangan keselamatan siber, Achmad berkata DataPPK turut dilengkapi dengan ciri-ciri keselamatan bagi mencegah pencerobohan data.

"Pertama, kami menggunakan SSL (Lapisan Soket Selamat), yang lebih berkesan sebagai protokol keselamatan lapisan pertama."

"Kedua, kami menyimpan setiap data sebagai token (sebagai pengesahan) yang disulitkan (encryption) supaya tidak mudah dicuri."

"Ketiga, pelayan (server) harus mempunyai firewall (tembok api) yang mampu menapis kemasukan pengguna."

"Keempat, untuk penggunaan kata laluan, kami mewajibkan pencampuran karakter, abjad, dan nombor."

"Dan yang terakhir, kami akan meningkatkan kesedaran pengguna supaya tidak berkongsi maklumat, terutamanya kata laluan dan ID (identiti) pengguna," katanya.

Menurut Achmad, yang berasal dari Kg. Darau Mengatal, lebih banyak ekosistem akan diperluaskan dalam DataPPK, khususnya dalam aspek digitalisasi untuk menyokong sasaran mewujudkan Marketplace Digital (Pasar Digital) yang dinamakan eTamu, bagi peniaga dan peniaga kecil.

"Lambanya, elamu akan memberi peluang kepada peniaga kecil memasarkan produk secara dalam talian, menghubungkan mereka dengan lebih ramai pelanggan, serta memperluaskan jangkauan pasaran."

"Ekosistem ini akan dihubungkan dengan pendigitalan transaksi perniagaan, terutamanya dalam bidang teknologi kewangan (fintech)."

"Kami juga bekerjasama dengan syarikat tempatan Sabah, iaitu S4S Digital Sdn Bhd, yang memiliki kapasiti untuk menyediakan ekosistem digital yang direka khas bagi peniaga dan peniaga kecil secara menyeluruh," katanya.

Menurut Achmad, dalam tempoh lima tahun akan datang, mereka menasaskan pendataan 100,000 data peniaga dan peniaga kecil di seluruh Sabah, yang dijangka menghasilkan pelbagai transaksi aktif, khususnya jual beli, untuk menggerakkan ekonomi setempat.

Katanya lagi, pelaksanaan penuh digitalisasi dijangka mampu mengubah landskap perusahaan mikro, kecil, dan sederhana (PMKS) di negeri ini.

"Menyeras pendataan dan analisis di platform ini, kita dapat membuat unjuran serta perancangan pembangunan keusahawanan yang lebih strategik."

"Hasil analisis data ini juga akan membantu kerajaan dan agensi berkaitan memperluaskan program serta bantuan yang bersesuaian untuk memajukan PMKS di Sabah," katanya.

Melangkah ke hadapan, Achmad berkata versi Android aplikasi DataPPK, yang dinamakan DataPPK Biz, akan dilancarkan di Google Play pada 30 Disember ini.

"Aplikasi ini akan menghubungkan

MENTERI Pembangunan Usahawan dan Koperasi, Datuk Ewon Benedick, menyifatkan DataPPK sebagai penggerak penting dalam memajukan sektor keusahawanan di negeri ini.

Menyokong usaha pendataan oleh GPNS menerusi platform tersebut, katanya, ini akan dapat membantu kerajaan memperluaskan program data-kecilan.

Katanya, GPNS kini sedang aktif melaksanakan program DataPPK untuk mendaftarkan lebih banyak peniaga dan peniaga kecil di Sabah di bawah aplikasi ini, serta membantu mereka memohon lesen perniagaan yang sah.

"Program pendataan ini adalah inisiatif GPNS sendiri, termasuk menyedikan sebuah aplikasi untuk tujuan pendataan dan membantu peniaga memiliki lesen perniagaan yang dikeluarkan oleh Pejabat Daerah dan Pihak Berkuasa Tempatan."

"Melalui pendataan, kerajaan juga



ACHMAD (ketiga dari kiri) ketika melakukan kunjungan hormat kepada Ewon (ketiga dari kanan) di pejabat Tekun Nasional, Penampang.



SESI penerangan dan pendataan kepada peniaga kecil dan penaja di Kg Malangkap, Kota Belud.



ZAHRINAH (ketiga dari kiri), pengarah urusan sebuah kilang OEM di Kudat, berkata platform DataPPK sangat berguna untuk mereka yang baru mencuba bidang perniagaan.

pelbagai agensi kerajaan berkaitan pembangunan keusahawanan, bantuan perniagaan dan latihan untuk usahawan mikro.

"Ia juga menyediakan platform digital bagi peniaga kecil menguruskan perniagaan dengan lebih efisien dan teratur, serta menjadi pusat sehati untuk komuniti peniaga dan peniaga kecil mengakses sumber bantuan dan perkhidmatan kerajaan serta organisasi lain."

"Dengan pembangunan berterusan, DataPPK Biz berpotensi menjadi platform utama yang menyatukan peniaga dan peniaga kecil di seluruh Malaysia, memberi peluang kepada mereka untuk berkembang dalam perskitaran perniagaan digital yang kompetitif," katanya.

Aplikasi itu, katanya, turut menghubungkan peniaga kecil dengan Skim Keselamatan Sosial Pekerja Sendiri (SKSPS) Pertubuhan Keselamatan Sosial (Perkeso), yang menyediakan perlindungan sosial untuk mereka yang bekerja sendiri, sekali gus memudahkan proses pendaftaran dan pembayaran perlindungan sosial.

Memberi manfaat kepada usahawan kecil

Pewujudan platform DataPPK setakat ini terbukti memberi manfaat kepada usahawan kecil di negeri ini.

Ini diakui sendiri oleh peniaga kecil, Asyraf Isqandar dan Abdullah, 29. Beliau bahkan mengatakan lebih ramai peniaga dan peniaga kecil untuk mendaftar.

Mengetahui tentang DataPPK

melalui media sosial, katanya platform itu memberi banyak manfaat, terutamanya dalam menghubungkan peluang perniagaan dan pembangunan keusahawanan.

"Selain itu, lesen niaga dan akaun bank semasa sukai untuk dimohon oleh peniaga dan peniaga kecil. Melalui DataPPK, kami berjaya memiliki kedua-duanya, yang sangat penting untuk menguruskan perniagaan."

"Terpadu juga manfaat lain selepas mendaftar, seperti menerima telefon percuma melalui Geran Madani Peniaga, yang memudahkan urusan perniagaan saya, terutamanya dalam merekod transaksi," katanya.

Malah, Asyraf, peniaga lekor di Pekan Nabalu, Ranau berkata, pengatit perusahaan mikro, kecil dan sederhana tidak perlu bimbang tentang digitalisasi.

"Sebenarnya, perlu ada kefahaman tentang digitalisasi dan keperluannya dalam perniagaan. Bagi saya, digitalisasi memudahkan urusan perniagaan, termasuk transaksi kewangan, pembayaran dan merekodkan transaksi yang penting ketika memohon bantuan."

"Usahawan PMKS tidak perlu gentar dengan perubahan kerana digitalisasi memudahkan perkembangan perniagaan jika kita tahu cara beradaptasi dengan teknologi moden," katanya, sambil berharap DataPPK akan menambah ciri baharu seperti Pasar Digital Sabah.

Zaharinah Masair, 36, berkata platform DataPPK sangat berguna untuk mereka yang baru mencuba bidang perniagaan.

"DataPPK boleh membantu menda-



ASYRAF, peniaga lekor di Pekan Nabalu, menyifatkan DataPPK memberi banyak manfaat, terutamanya dalam menghubungkan peluang perniagaan dan pembangunan keusahawanan.

atkan maklumat mengenai cara mengembangkan perniagaan dan juga membantu dalam promosi.

"Contohnya, platform ini kadang-kadang mengadakan pelbagai gerai untuk usahawan dan peniaga kecil," katanya, yang mengetahui tentang sistem ini melalui Facebook.

Namun, beliau mengakui bahawa sistem pendaftaran web ini mungkin memberi cabaran kepada usahawan berusia 50 tahun ke atas yang kurang cekik teknologi.

"Bagi generasi saya, tiada masalah untuk mendaftar secara online, tetapi bagi yang berusia 50 tahun ke atas, ada yang tidak cekik IT. Saya juga nampak DataPPK mempunyai ahli peniaga berumur 50 ke atas," katanya.

Ditanya mengenai penambahbaikan yang dicadangkan untuk DataPPK, Zaharinah berharap platform itu akan lebih seragam dari segi produk.

"Misalnya, selain produk kosmetik, saya juga menjual makanan. Jadi, mungkin mereka boleh asingkan peniaga mengikut jenis jualan," katanya yang Pengarah Urusan LZ Industry Sdn Bhd, iaitu sebuah pengatit Original Equipment Manufacturer (OEM), berpekerjaan di Kudat, yang menghasilkan produk kosmetik.

Mengenai digitalisasi dalam industri perniagaan hari ini, Zaharinah berkata komuniti peniaga, khususnya PMKS, perlu memanfaatkan perubahan ini untuk terus maju.

"Pada era sekarang, berniaga secara digital sangat mudah. Kita boleh menggunakan platform media sosial seperti Facebook dan TikTok, malah hanya beroperasi dari rumah."

"Kisah-kisah inspirasi peniaga yang berjaya menjana pendapatan berbelas ribu ringgit hanya dengan berniaga dari rumah secara digital boleh menjadi panduan untuk kita."

"Oleh itu, peniaga tidak perlu gentar kerana digitalisasi adalah satu peluang yang perlu kita manfaatkan sebaiknya, dan ia sebenarnya boleh memudahkan perniagaan kita," katanya.

Penggerak penting majukan sektor keusahawanan Sabah

boleh mengenal pasti keperluan dan cabaran komuniti ini, seterusnya memperkukuhkan pelaksanaan dasar-dasar sedia ada atau baharu.

"Ini kerana pangkalan data yang dilaksanakan oleh GPNS bertujuan mengumpul maklumat terperinci mengenai peniaga kecil khususnya di Sabah, sekaligus memperluaskan akses kepada program pembangunan dan peluang keusahawanan yang dilaksanakan oleh pelbagai kementerian dan agensi kerajaan negeri serta persekutuan," katanya.

Menurut Ewon, usaha ini penting dalam memastikan lebih ramai peniaga kecil dan peniaga mendapat manfaat daripada bantuan kerajaan, terutamanya bantuan sekali bayar sebanyak RM5,000 yang diperkenalkan buat pertama kali oleh Kerajaan Negeri kepada peniaga kecil tepi jalan yang mempunyai lesen sah, di bawah Belanjawan Sabah 2025.

"Saya pasti ini akan melonjakkan

pemilihan lesen perniagaan mikro bukan sahaja di tepi jalan tetapi juga di Taman Komuniti," katanya.

Ahli Dewan Undangan Negeri (Adun) Kadamaian merangkap Ahli Parlimen Penampang itu turut menambah, DataPPK juga selaras dengan rancangan untuk memastikan peniaga kecil mendapat peluang pembangunan yang adil dari segi latihan, bimbingan keusahawanan, pembiayaan, dan peluang pasaran yang lebih luas.

"Seperti yang sering saya nyatakan, saya memberikan fokus tambahan kepada pembangunan dan keperluan rakyat Sabah tanpa mengabaikan fokus sedia ada dalam kementerian saya."

"Saya percaya pendekatan ini akan membantu mencapai matlamat pembangunan inklusif dan mampan untuk para peniaga dan peniaga kecil di Sabah."

"Melalui data berkaitan peniaga dan peniaga kecil di Sabah yang dikumpul

dalam platform DataPPK ini, kerajaan dan agensi berkaitan boleh merancang program pembangunan yang lebih sesuai dan efektif untuk mereka."

"Saya mahsu supaya taraf peniaga kecil dan penaja dapat diperingkatkan agar mencapai standard yang lebih tinggi."

"Ini penting bagi membuka lebih banyak peluang kepada usahawan untuk mendapatkan akses kepada pelbagai program pembangunan perniagaan yang dilaksanakan oleh agensi, termasuk kemudahan pembiayaan dana fasilitasi, serta berpeluang meluaskan jaringan mereka."

"Ini kerana agensi-agensi di bawah Kuskop seperti Annuah (Ihtisam Malaysia (AIM), Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (Tekun) Nasional, SME Bank dan SME Corp menyedikan pelbagai skim pembiayaan yang dapat menyokong perniagaan mereka," katanya.

24/12/2024