



KETUA PENGARAH KESELAMATAN NEGARA
MAJLIS KESELAMATAN NEGARA
Jabatan Perdana Menteri
Aras G & LG, Blok Barat, Bangunan Perdana Putra
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA
MALAYSIA

Tel : 03-8872 6817
Faks : 03-8888 3021
Portal Rasmi : www.mkn.gov.my
Emel : kpkn@mkn.gov.my

Ruj Tuan:

Ruj Kami: MKN(S).10.700-8/12/3 (20)

Tarikh: 28 Januari 2019

SEPERTI SENARAI EDARAN

YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan

PEMAKLUMAN PELAKSANAAN FUNGSI PENGURUSAN PENGENDALIAN GOVERNMENT COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (GCERT) OLEH AGENSI KESELAMATAN SIBER NEGARA (NACSA)

Adalah dengan segala hormatnya izinkan saya menarik perhatian YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan mengenai perkara tersebut di atas dan surat daripada Ketua Pengarah MAMPU bertarikh 26 Disember 2017 adalah berkaitan.

2. Seperti mana YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan sedia maklum, NACSA ditubuhkan pada 1 Februari 2017 dan merupakan agensi di bawah Majlis Keselamatan Negara, Jabatan Perdana Menteri. Tujuan penubuhan NACSA adalah sebagai agensi peneraju dalam bidang keselamatan siber negara yang bertanggungjawab menangani ancaman siber termasuk memantau dan menyelaraskan tindakan bagi melindungi aset kritikal negara.

3. Untuk makluman YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan fungsi pengurusan pengendalian GCERT oleh MAMPU kini telah dipertanggungjawabkan kepada NACSA bermula pada 1 Januari 2018. Oleh yang demikian, fungsi pengurusan pengendalian insiden keselamatan ICT ini perlu dilaksanakan selari dengan fungsi-fungsi NACSA yang lain.

4. Sehubungan dengan itu, agensi YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan adalah dimohon berurusan dengan pihak NACSA dalam perkara-perkara yang berkaitan keselamatan siber umumnya dan pengurusan pengendalian insiden keselamatan ICT khususnya selari dengan perpindahan fungsi pengendalian GCERT tersebut. Bagi memastikan kelancaran urusan-urusan berkenaan, dokumen berikut disertakan dan boleh juga dimuat turun daripada laman sesawang www.nacsa.gov.my:

- 4.1. Borang Pelantikan CERT Agensi;
- 4.2. Borang Kemaskini CERT Agensi;
- 4.3. NACSA *Incident Reporting Form* (Organisation); dan
- 4.4. Carta Aliran Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber

5. Sebarang pertanyaan berhubung perkara ini boleh dikemukakan kepada pegawai-pegawai berikut:

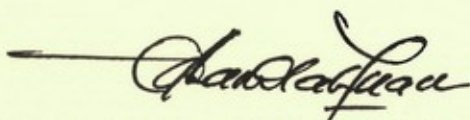
- 5.1. **Puan Suraya binti Mohammad**
Emel : suraya@nacsa.gov.my
Tel. : 03- 8064 4809
- 5.2. **Cik Maizatul Khairani binti Mohamad**
Emel : khairani@nacsa.gov.my
Tel. : 03- 8064 4831

6. Segala perhatian, kerjasama dan sokongan pihak YBhg. Tan Sri/Datuk Seri/Dato' Seri/Datuk/Dato'/Tuan/Puan bagi NACSA melaksanakan usaha-usaha memantapkan pertahanan siber dan menangani ancaman siber amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"

Saya yang menjalankan amanah,



(ENGKU HAMZAH BIN TUAN MAT)

Salinan kepada:

YBhg. Dato' Dr. Mazlan Bin Yusoff
Ketua Pengarah
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
(MAMPU)

YBrs. Dr. Suhazimah Binti Dzazali
Timbalan Ketua Pengarah (ICT)
Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
(MAMPU)

SENARAI EDARAN:

1. Ketua Setiausaha,
Kementerian Dalam Negeri
Aras 12, Blok D1, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62546 W.P. PUTRAJAYA
2. Ketua Setiausaha Perbendaharaan
Kementerian Kewangan
Aras 10, Blok Tengah
Kompleks Kementerian Kewangan
No. 5, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62592 W.P. PUTRAJAYA
3. Ketua Setiausaha
Kementerian Pengangkutan
Aras 9, No.26
Jalan Tun Hussein, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
4. Ketua Setiausaha
Kementerian Tenaga, Sains, Teknologi, Alam Sekitar dan
Perubahan Iklim (MESTECC)
Aras 6, Blok C5, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62662 W.P. PUTRAJAYA
5. Ketua Setiausaha,
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
Aras 11 (Menara)
No. 13, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62623 W.P. PUTRAJAYA

6. Ketua Setiausaha
Kementerian Kesihatan
Aras 12, Blok E7, Kompleks E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62590 W.P. PUTRAJAYA
7. Ketua Setiausaha
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
Aras 18, No. 51
Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
8. Ketua Setiausaha
Kementerian Kerja Raya
Tingkat 5, Blok A
Kompleks Kerja Raya
Jalan Sultan Salahuddin
50580 W.P. KUALA LUMPUR
9. Ketua Setiausaha
Kementerian Luar Negeri
Aras 3, Wisma Putra
No. 1, Jalan Wisma Putra, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62602 W.P. PUTRAJAYA
10. Ketua Setiausaha
Kementerian Pendidikan
Aras 17, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62200 W.P. PUTRAJAYA
11. Ketua Setiausaha
Kementerian Belia dan Sukan
Aras 15, Menara KBS
No. 27, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62570 W.P. PUTRAJAYA

12. Ketua Setiausaha
Kementerian Pelancongan, Seni dan Budaya Malaysia
Aras 17, No. 2, Menara 1
Jalan P5/6, Presint 5
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62200 W.P. PUTRAJAYA
13. Ketua Setiausaha
Kementerian Pertahanan
Tingkat 5, Wisma Pertahanan
Jalan Padang Tembak
50634 W.P. KUALA LUMPUR
14. Ketua Setiausaha
Kementerian Komunikasi dan Multimedia
Aras 35, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
15. Ketua Setiausaha
Kementerian Hal Ehwal Ekonomi
Aras 1, Blok B6
Kompleks Jabatan Perdana Menteri
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA
16. Ketua Setiausaha
Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat
Aras 36, No.55, Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
17. Ketua Setiausaha
Kementerian Industri Utama
No. 15, Aras 10, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62654 W.P. PUTRAJAYA.

18. Ketua Setiausaha
Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri
Tingkat 28, Menara MITI
No.7, Jalan Sultan Haji Ahmad Shah
50480 W.P. KUALA LUMPUR
19. Ketua Setiausaha
Kementerian Pembangunan Usahawan
Blok E4/5, Parcel E
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62668 W.P. PUTRAJAYA.
20. Ketua Setiausaha
Kementerian Air, Tanah dan Sumber Asli
Aras 17, Wisma Sumber Asli
No. 25, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62574 W.P. PUTRAJAYA.
21. Ketua Setiausaha
Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani
Aras 15, Menara 4G1, Wisma Tani
No. 28, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62624 W.P. PUTRAJAYA
22. Ketua Setiausaha
Kementerian Pembangunan Luar Bandar
Aras 30, No. 47, Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
23. Ketua Setiausaha
Kementerian Sumber Manusia
Aras 9, Blok D3, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA

24. Ketua Setiausaha
Kementerian Wilayah Persekutuan
Aras 7, Blok 2
Menara Seri Wilayah, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
25. Setiausaha Kerajaan Negeri Johor
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Johor
Aras 1, Bangunan Dato' Jaafar Muhammad
Kota Iskandar
79100 NUSAJAYA, JOHOR
26. Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kedah
Aras 4, Blok B, Wisma Darul Aman
05503 ALOR STAR, KEDAH
27. Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Kelantan
Blok 2, Aras 2, Kota Darulnaim
15503 KOTA BHARU, KELANTAN
28. Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Melaka
Aras 3, Blok Bendahara
Seri Negeri, Hang Tuah Jaya
75450 AYER KEROH, MELAKA
29. Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
Tingkat 5, Blok A, Wisma Negeri
Jalan Dato' Abdul Malek
70503 SEREMBAN, NEGERI SEMBILAN
30. Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pahang
Tingkat 2, Blok A
Wisma Sri Pahang
25503 KUANTAN, PAHANG

31. Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang
Tingkat 25, Kompleks Tun Abdul Razak (KOMTAR)
10503 PULAU PINANG
32. Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perak
Aras 1, Bangunan Perak Darul Ridzuan
Jalan Panglima Bukit Gantang Wahab
30000 IPOH, PERAK
33. Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Perlis
Aras 2, Kompleks Dewan Undangan Negeri Perlis
01000 KANGAR, PERLIS
34. Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
Tingkat 19, Bangunan Sultan Salahuddin
Abdul Aziz Shah (SSAAS)
40503 SHAH ALAM, SELANGOR
35. Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Terengganu
Tingkat 15, Wisma Darul Iman
20503 KUALA TERENGGANU, TERENGGANU
36. Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sarawak
Jabatan Ketua Menteri
Tingkat 20, Wisma Bapa Malaysia
Petra Jaya
93502 KUCHING, SARAWAK
37. Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah
Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Sabah
Jabatan Ketua Menteri
Aras 28, Blok A, Pusat Pentadbiran Negeri Sabah
Jalan Sulaman, Teluk Likas
88400 KOTA KINABALU, SABAH

38. Timbalan Ketua Setiausaha Kanan
Pejabat Timbalan Ketua Setiausaha Kanan
Jabatan Perdana Menteri Aras 4,
Blok B8, Kompleks JPM
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA
39. Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia
Aras 13, Blok C1, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62510 W.P. PUTRAJAYA
40. Peguam Negara Malaysia
Jabatan Peguam Negara (AGC)
Aras 16, No. 45,
Persiaran Perdana, Presint 4
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 W.P. PUTRAJAYA
41. Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie
Pejabat Y.A.A Ketua Pengarah/Ketua Hakim Syarie
Jabatan Kehakiman Syariah Malaysia
Blok C, Kompleks Islam Putrajaya,
No. 20, Jalan Tunku Abdul Rahman
Presint 3,
62677 W.P. PUTRAJAYA
42. Ketua Pesuruhjaya
Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM)
No. 2, Lebuhr Wawasan
Presint 7,
62250 W.P. PUTRAJAYA
43. Ketua Pengarah
Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 3, Blok Timur, Bangunan Perdana Putra
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62502 W.P. PUTRAJAYA

44. Ketua Pengarah
Agensi Penguatkuasaan Maritim Malaysia (APMM)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 10, One IOI Square, IOI Resort
62502 W.P. PUTRAJAYA
45. Ketua Perangkawan
Jabatan Perangkaan Malaysia
Aras 8, Blok C6, Kompleks C
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62514 W.P. PUTRAJAYA
46. Ketua Pentadbir Parlimen
Pejabat Ketua Pentadbir Parlimen Malaysia
Bangunan Parlimen, Jalan Parlimen
50680 W.P. KUALA LUMPUR
47. Ketua Pengarah
Bahagian Penyelidikan
Jabatan Perdana Menteri
Aras 7, Blok B4, Kompleks JPM
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA
48. Setiausaha
Suruhanjaya Perkhidmatan Awam (SPA)
Aras 10, Blok C7
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62520 W.P. PUTRAJAYA
49. Ketua Pengarah
Biro Pengaduan Awam (BPA)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 6, Blok B1, Kompleks JPM
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 W.P. PUTRAJAYA

50. Ketua Pengarah
Institut Latihan Kehakiman Dan Perundangan (ILKAP)
Jabatan Perdana Menteri
Lot 5, Persiaran Universiti Seksyen 15
43650 BANDAR BARU BANGI, SELANGOR
51. Ketua Pengarah
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU)
Jabatan Perdana Menteri
Aras 7, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang, Presint 3
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62692 W.P. PUTRAJAYA
52. Pengarah
Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sarawak
Tingkat 12, Bangunan Sultan Iskandar
Jalan Simpang 3
93300 KUCHING, SARAWAK
53. Pengarah
Pejabat Pengarah Tanah dan Galian Wilayah Persekutuan
Aras G-4 & 6, Rumah Persekutuan,
Jalan Sultan Hishamuddin
50678 W.P. KUALA LUMPUR
54. Ketua Pengarah
Angkatan Pertahanan Awam Malaysia (APM)
Jabatan Perdana Menteri
Jalan Padang Tembak
50556 W.P. KUALA LUMPUR
55. Ketua Pengarah
Institut Penyelidikan Hidraulik Kebangsaan Malaysia
Lot 5377, Jalan Putra Permai,
43300 SERI KEMBANGAN, SELANGOR

56. Ketua Eksekutif
Pertubuhan Keselamatan Sosial
Menara PERKESO,
No. 281, Jalan Ampang,
50538 W.P. KUALA LUMPUR
57. Naib Canselor
Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI)
35900 TANJUNG MALIM, PERAK
58. Naib Canselor
Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)
Bandar Baru Nilai
71800 NILAI, NEGERI SEMBILAN
59. Naib Canselor
Universiti Malaya (UM)
Aras 9, Bangunan Canseleri
50603 W.P. KUALA LUMPUR
60. Naib Canselor
Universiti Teknikal Malaysia Melaka (UTeM)
Jalan Hang Tuah Jaya
76100 DURIAN TUNGAL, MELAKA
61. Naib Canselor
Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
43600 BANGI, SELANGOR
62. Naib Canselor
Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM)
Kem Sungai Besi
57000 W.P. KUALA LUMPUR
63. Naib Canselor
Universiti Malaysia Pahang (UMP)
Pejabat Naib Canselor
Aras 3, Canselori Tun Abdul Razak
26600 PEKAN, PAHANG

64. Rektor
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)
Pejabat Rektor, Jalan Gombak
53100 W.P. KUALA LUMPUR
65. Naib Canselor
Universiti Teknologi Mara (UiTM)
40450 SHAH ALAM, SELANGOR
66. Naib Canselor
Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS)
Pejabat Canselor
Jalan Dato' Mohd. Musa
94300 KOTA SAMARAHAN, SARAWAK
67. Yang Dipertua
Majlis Bandaraya Pulau Pinang
Paras 4, Menara KOMTAR
Jalan Penang
10675 PULAU PINANG
68. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Seberang Perai
Jalan Perda Utama,
Bandar Perda
14000 BUKIT MERTAJAM, PULAU PINANG
69. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Klang
Bangunan Sultan Alam Shah
Jalan Perbandaran
41675 KLANG, SELANGOR
70. Yang Dipertua
Majlis Perbandaran Kulai
Jalan Pejabat Kerajaan
81000 KULAI, JOHOR

71. Pengarah
Jabatan Perancangan Bandar dan Desa Negeri Melaka
Aras 5, Wisma Negeri
Hang Tuah Jaya, M.I.T.C.
75450, AYER KEROH, MELAKA
72. Pengurus Besar
Jabatan Pengurus Besar
Perbadanan Pembangunan Pulau Pinang
Bangunan Tun Dr Lim Chong Eu
No. 1, Pesiaran Mahsuri
11909 BAYAN LEPAS, PULAU PINANG



BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



MAKLUMAT CERT AGENSI

Nama CERT Agensi : _____

Kementerian / Kerajaan Negeri : _____

Jabatan / Badan Berkanun / Agensi : _____

Alamat : _____

No. Tel. : _____ No. Faks : _____

Tarikh Penubuhan : _____ Ruj. Kelulusan : _____

E-mel CERT Agensi : _____

MAKLUMAT PENGARAH CERT

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

* Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

MAKLUMAT PENGURUS CERT

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

MAKLUMAT AHLI CERT

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

**Nama Agensi : _____



BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

**Nama Agensi : _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

**Nama Agensi : _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan : _____ Gred : _____

*Peranan : ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan /
Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir
Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

**Nama Agensi : _____



BORANG PELANTIKAN COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



PENGESAHAN KETUA JABATAN/ KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

Nama : _____

Jawatan : _____

No. Tel. Pejabat : _____ No. Faks : _____

Tandatangan : _____ Tarikh : _____

Borang pelantikan Computer Emergency Response Team (CERT) Agensi yang telah lengkap hendaklah dikemukakan ke alamat seperti berikut :-

Agensi Keselamatan Siber Negara (NACSA)

Majlis Keselamatan Negara

Aras LG & G, Blok Barat

Bangunan Perdana Putra

Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan

62502 PUTRAJAYA

(u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

Atau melalui :

Faksimili – 03-8064 4846 (u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

E-mel – cert@nc4.gov.my (borang yang lengkap dan diimbis)

NOTA:

* Peranan – Pilih yang berkaitan

** Tuliskan nama agensi sekiranya berlainan dengan yang dinyatakan dalam ruangan Maklumat CERT Agensi



BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



MAKLUMAT CERT AGENSI

Nama CERT Agensi : _____

Kementerian / Kerajaan Negeri : _____

Jabatan / Badan Berkanun / Agensi : _____

E-mel kumpulan (group e-mel) : _____

MAKLUMAT PENAMBAHAN AHLI BAHARU CERT

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh menyertai : _____

CERT

**Agensi : _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh menyertai : _____

CERT

**Agensi : _____



BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh menyertai : _____
CERT

**Agensi : _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh menyertai : _____
CERT

**Agensi : _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh menyertai : _____
CERT

**Agensi : _____



BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



MAKLUMAT AHLI YANG BERTUKAR

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh bertukar : _____

Tempat ditukarkan: _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh bertukar : _____

Tempat ditukarkan: _____

Nama : _____

No. Kad Pengenalan: _____

Jawatan/Gred : _____

*Peranan : CIO / CISO / ICTSO / Pentadbir Sistem / Pentadbir Rangkaian / Pentadbir Keselamatan / Pentadbir Server / Pentadbir Laman Web / Pentadbir Emel / Pentadbir Pangkalan Data / Lain-lain (Sila nyatakan : _____)

Keahlian : ☐ Pengarah CERT ☐ Pengurus CERT ☐ Ahli CERT

No. Tel. Pejabat : _____ No. Tel. Bimbit : _____

E-mel : _____

Tarikh bertukar : _____

Tempat ditukarkan: _____



BORANG KEMASKINI MAKLUMAT AHLI COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM (CERT) AGENSI



PENGESAHAN KETUA JABATAN/ KETUA PEGAWAI MAKLUMAT (CIO)

Nama : _____

Jawatan/ Gred : _____

No. Tel. Pejabat : _____ No. Faks : _____

E-mel : _____

Tandatangan : _____ Tarikh : _____

Borang yang telah lengkap hendaklah dikemukakan ke alamat seperti berikut :-

Ketua Pengarah Keselamatan Negara
Majlis Keselamatan Negara
Aras LG & G, Blok Barat
Bangunan Perdana Putra
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62502 PUTRAJAYA
(u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))

Atau melalui :

Faksimili – 03-8064 4846 (u.p.: National Cyber Coordination and Command Centre (NC4))
E-mel – cert@nc4.gov.my (borang yang lengkap dan diimbis)

NOTA:

* Peranan – Pilih yang berkaitan

** Tuliskan nama agensi sekiranya berlainan dengan yang dinyatakan dalam ruangan Maklumat CERT Agensi

REPORT AN INCIDENT

Please choose category of Incident report form:

Form Category

NACSA INCIDENT REPORTING FORM (ORGANIZATION)

Fields marked with an asterisk (*) are mandatory and must be completed.

1. Contact information for this Incident

*Name:

Enter full name

*Organisation:

Enter organisation name

*Office/Mobile No:

Enter contact number without any space or dash

*Email:

enter email address

Fax:

Enter fax number without any space or dash

2. *Date & Time Incident Occurred

mm/dd/yyyy

--:-- --

3. *Type of Incident

(tick all that apply)

- ☐ Denial of Service (DoS) / Distributed Denial of Service (DDoS)
- ☐ Intrusion
- ☐ Malicious Code - Malware
- ☐ Malicious Code - Malware Hosting
- ☐ Intrusion Attempt
- ☐ Potential Attack

*Please provide a description of the Incident:

Description...

List of symptoms on the occurred incident:

List(s) of symptoms...

4. Information on Affected System:

*IP Address(Range):	Computer/Host Name:	*Operating System(including release number)	Applications	Critical System
				☐ Yes ☐ No
				☐ Yes ☐ No
				☐ Yes ☐ No

5. *Number of host(s) affected:

1 to 50

6. IP Address of apparent or suspected source (if available):

Source IP address:

Enter source IP address

Other Information Available:

Other Information...

7. Additional Information:

If this incident is related to a previously reported incident, include any previously assigned incident number for reference:

Previously assigned incident number...

Any other comments or information that you wish to provide:

Other comments or information...

8. Incident Impact Assessment (National Level)

Does the occurred incident have potential impact on any of the following? Please tick accordingly

National Defense and Security

☐ Yes

☐ No

National Economics Strength

☐ Yes

☐ No

National Image

☐ Yes

☐ No

Government Capabilities to Function

☐ Yes

☐ No

Public Health and Safety

☐ Yes

☐ No

Privacy

☐ Yes

☐ No

I'm not a robot

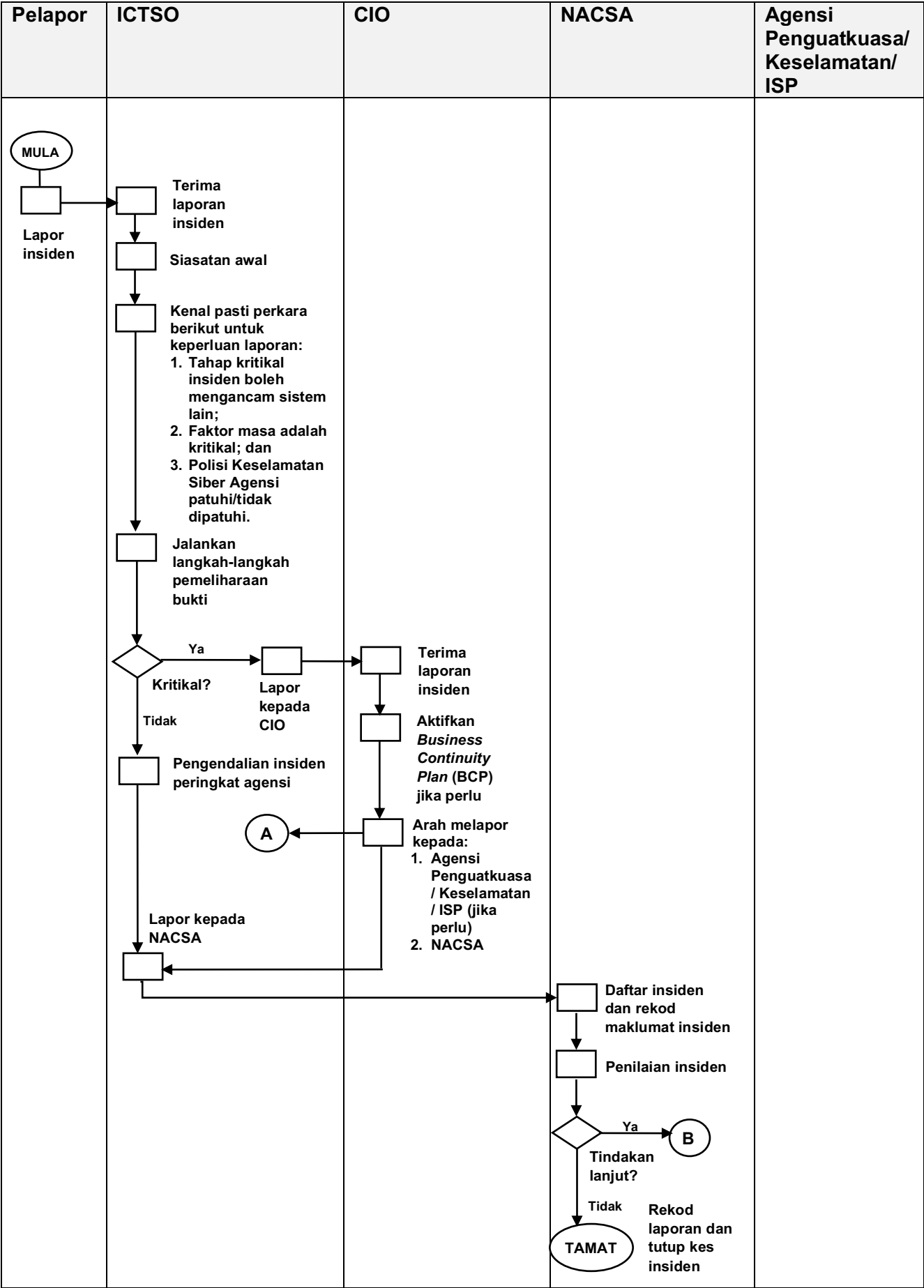
reCAPTCHA
Privacy - Terms

Submit

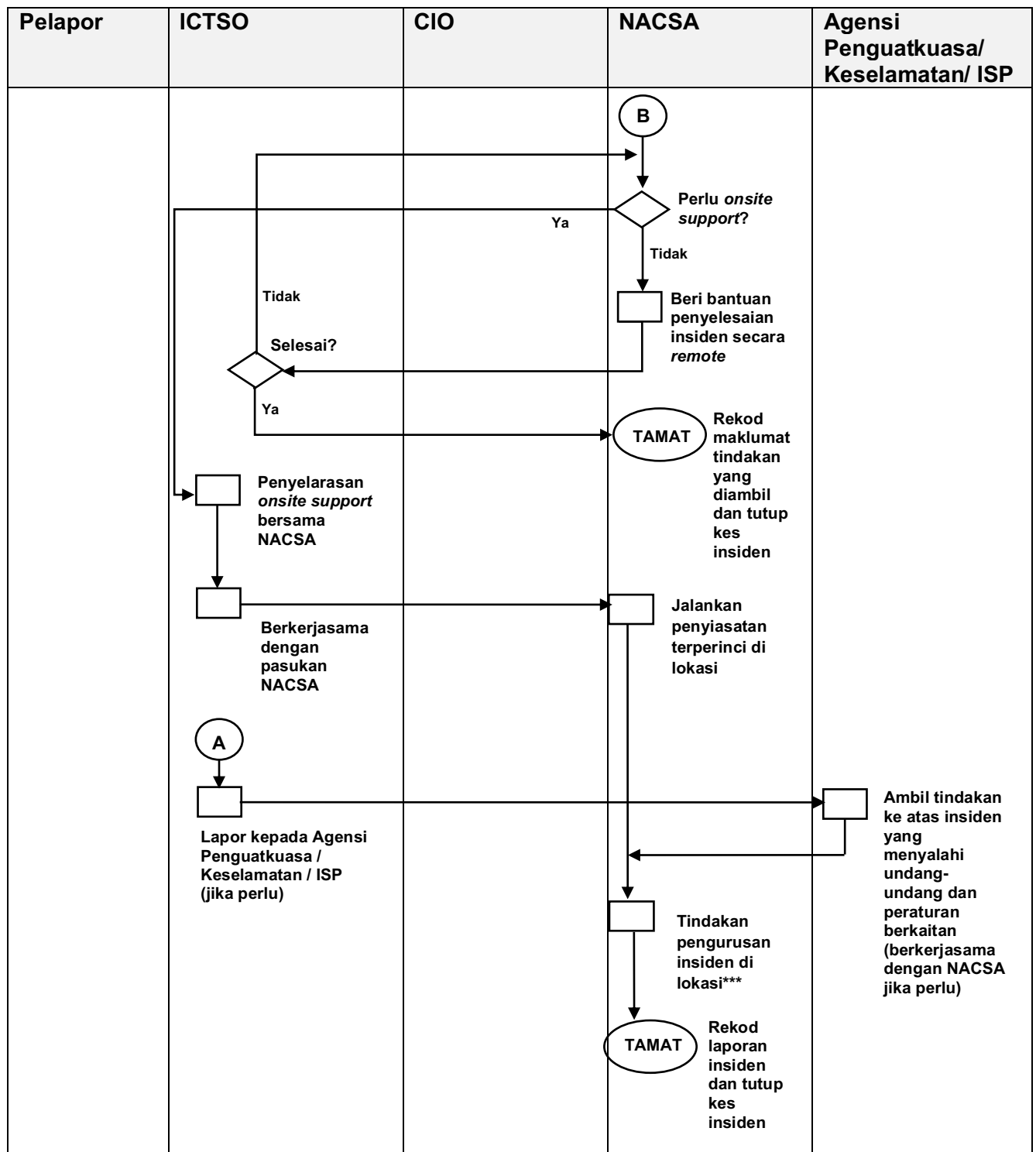
CONTACT US

NATIONAL CYBER SECURITY AGENCY (NACSA)

Carta Alir Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber



Carta Alir Proses Kerja Pelaporan Insiden Keselamatan Siber



*** Tindakan pengurusan insiden di lokasi:

1. Kawal kerosakan;
2. Baik pulih minima dengan segera;
3. Siasat insiden dengan terperinci;
4. Analisis impak (Business Impact Analysis);
5. Hasilkan laporan insiden;
6. Bentang dan kemukakan laporan kepada agensi; dan
7. Selaraskan tindakan di antara agensi dan Agensi Penguatkuasa/Keselamatan/ISP (jika berkenaan).